



Milí Štvorkári,

všetci v súčasnosti prežívame neľahké chvíle, ktoré so sebou prináša inflácia, nárast cien takmer všetkého a očividný nástup ekonomickej krízy. Pociťujeme to ako jednotlivci, ako rodiny, ale tiež ako firma. Už dlhšie sa snažíme nachádzať stále nové rezervy a urobili sme viaceré opatrenia, aby sme nemuseli dvíhať ceny našich paušálov. 4ka sa od svojho vstupu na trh vždy snažila ponúkať služby za bezkonkurenčné ceny, ktoré si môže dovoliť úplne každý, pretože si uvedomujeme, že mnohým z vás sa nežíje ľahko.

Žiaľ, ceny väčšiny našich nákladov, ale najmä elektrickej energie, sú dnes v porovnaní s predošlým rokom viac ako šesťnásobne vyššie a práve telekomunikačný operátor spotrebuje elektriny viac než dosť. Všetky naše servery, dátové centrá či vysielacie nedokážu fungovať bez energie, ktorá je stále drahšia. Ich prevádzka (a teda aj každý hovor, SMS či dáta pretekajúce cez našu sieť) je z týždňa na týždeň drahšia.

Sme posledný spomedzi telekomunikačných operátorov, ktorý svoje ceny zatiaľ nezvyšoval. Okolnosti však donútili už aj nás pristúpiť k zvýšeniu ceny paušálov, a to o symbolické 1 euro od 10. 9. 2022. Aj jedno euro nám pomôže prekonať toto ťažké obdobie a udržať aj naďalej kvalitné služby pre vás, Štvorkárov. Uvedomujeme si, že dnes podobné správy počúvate prakticky z každej strany. Aj preto sme sa rozhodli, že ako kompenzáciu tohto nepríjemného opatrenia, pridáme k našim novým paušálom SLOBODA 1 GB dát navyše. Všetky dlhodobé benefity, ktoré ste mohli získať, napr. za prenos čísla, ostávajú aj naďalej v platnosti.

Zmeny nastanú automaticky, takže vy nemusíte robiť nič. Ak využívate niektorý z našich nových paušálov SLOBODA, k zmene dôjde pri najbližšej aktivácii po 10. 9. 2022.

Zmeny v nových paušáloch SLOBODA k 10. 9. 2022

Nový paušál	Objemy minút, SMS a GB		Cena/30 dní
SLOBODA 100	100 MIN/SMS v SR a EÚ	4GB 2 GB v SR a EÚ	5€-6 €
SLOBODA 300	300 MIN/SMS v SR a EÚ	4GB 2 GB v SR a EÚ	9€-10 €
SLOBODA ∞	neobmedzené MIN/SMS v SR a EÚ	4GB-2 GB v SR a EÚ	17€-18 €
SLOBODA DÁTA		neobmedzený objem dát v SR	14€-15 €
SLOBODA HLAS	neobmedzené MIN/SMS v SR a EÚ		15€-16€

Zmeny v kombináciách SLOBODA + DÁTA NAVYŠE k 10. 9. 2022

Nový paušál	Objemy minút, SMS a GB		Cena/30 dní
SLOBODA 100+	100 MIN/SMS v SR a EÚ	11GB 12 GB (z toho 6,17 GB v EÚ)	10€-11€
SLOBODA 300+	300 MIN/SMS v SR a EÚ	16GB 17 GB (z toho 6,17 GB v EÚ)	14€-15€
SLOBODA ∞+	Neobmedzené MIN/SMS v SR a EÚ	neobmedzený objem dát v SR (z toho 6,17 GB v EÚ)	22€-23€



Od 10. 9. 2022 meníme aj cenu za 1 MB dát, a to z 1 centa na 1,4 centa. Ostatné zmeny platné od 10. 9. 2022 nájdete na našom webe.

Ak s týmito zmenami nesúhlasíte, máte právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb bez akýchkoľvek sankcií, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia tejto podstatnej zmeny. Za deň oznámenia tejto zmeny sa považuje deň doručenia SMS informujúcej o tejto zmene.

Veríme však, že pochopíte, že tieto zmeny sú nevyhnutné a sú spôsobené nárastom cien energií, ktoré jednoducho nedokážeme ovplyvniť. Napriek tomu sa každý deň snažíme zlepšovať služby, ktoré vám poskytujeme.

Sme 4ka a chceme byť vaša jednotka!

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Roman Vavřík', written over a faint horizontal line.

PhDr. Roman Vavřík
generálny riaditeľ SWAN, a.s.