

Cenník

platný od

24. 1. 2023

**Cenník
služieb
pevnej
siete**

domáci
internet
a TV

www.4ka.sk

Zákaznícka linka 4ky 0950 950 950



| | SLUŽBA | ČÍSLO STRANY |
|-----|---|--------------|
| 1. | OPTICKÝ INTERNET | 2 |
| 2. | 5G INTERNET | 3 |
| 3. | LTE INTERNET | 4 |
| 4. | DSL INTERNET | 5 |
| 5. | OPTIK PARTNER INTERNET | 5 |
| 6. | DIGITÁLNA TELEVÍZIA | 6 |
| 7. | PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA | 7 |
| 8. | KOMBINÁCIA BALÍKOV SLUŽIEB + ESET | 9 |
| 9. | ZRIADENIE SLUŽBY | 10 |
| 10. | DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY | 12 |

1. OPTICKÝ INTERNET

| SLUŽBA | TECHNOLÓGIA SIETE | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)* | MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI | MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov |
|-------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------|--|
| Internet S | GPON, Ethernet+, Ethernet | 50/10 | 16,00 | 11,00 |
| Internet M | GPON, Ethernet+ | 400/40 | 21,00 | 16,00 |
| | Ethernet | 80/20 | 21,00 | 16,00 |
| Internet L | GPON, Ethernet+ | 800/80 | 26,00 | 21,00 |
| | Ethernet | 100/30 | 26,00 | 21,00 |
| Internet XL | GPON, Ethernet+ | 1 000/200 | 31,00 | 26,00 |

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť technológie siete a služieb na vašej adrese si môžete overiť na www.4ka.sk.

| DOPLNKOVÉ SLUŽBY | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)* | MESAČNÝ POPLATOK |
|-----------------------------|----------------------------|------------------|
| Zvýšená rýchlosť uploadu na | 30 | 3,00 |
| | 50 | 4,00 |
| | 100 | 5,00 |
| | 200 | 6,00 |

* Maximálna rýchlosť odosielania dát.

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Rozšírenie služby optický internet o službu digitálnej televízie: V prípade, že už využívate službu optický internet s dohodnutou dobou viazanosti a rozhodnete sa pre zriadenie služby digitálna televízia v tom istom prípojnóm bode ako optický internet (napr. optický internet aj digitálnu TV chcete využívať vo Vašom byte), radi Vám poskytneme špeciálne ceny za využívanie oboch služieb súčasne. Ponúkame Vám balíky optického internetu a digitálnej TV. Výberom jedného z balíkov sa Vaša doterajšia doba viazanosti zmení na novú, jednotnú dobu viazanosti pre obe služby. Počiatočným dňom novej doby viazanosti je deň zriadenia služby digitálna TV.

V prípade, že si chcete aktivovať viac dátových zásuviek alebo viac set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je potrebné dokúpiť si ďalšie zariadenie (switch) a prenajať si ďalšie zariadenie set-top box.

2. 5G INTERNET

- **Vysokorýchlostné pripojenie**
- **Neobmedzený objem dát**
- **Ideálne riešenie v oblastiach bez pokrytia optiky**
- **Žiadne rozkopávky pozemku či zložitá kabeláž**

| SLUŽBA | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)* | MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti | MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov |
|------------|----------------------------|---------------------------------|--|
| 5G na doma | 250 / 10 | 31,00 | 26,00 |

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služby na vašej adrese si môžete overiť na www.4ka.sk.

Platí zásada spravodlivého využívania internetovej služby, a to prenos maximálneho objemu 2000 GB dát v ktoromkoľvek smere (in alebo out) za 1 mesiac. V prípade prekročenia tohto limitu bude prenosová rýchlosť pre všetky typy prevádzky (prenášaných dát) znížená na 6/1 Mb/s do konca aktuálneho mesiaca.

Spoločnosť SWAN, a.s. je oprávnená v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb 5G internetu pre všetkých užívateľov stanoviť obmedzenia (Fair Usage Policy, FUP) pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti SWAN, a.s. tzv. VoIP - Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP - Messaging over Internet Protocol, streaming médií, a pod.). Fair Usage Policy môže spočívať v obmedzení prenosovej rýchlosti, časovom obmedzení využívania určených programov/ portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov/ portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom/ portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spočítaní využívania určených programov/ portov. Zavedenie Fair Usage Policy oznámi SWAN, a.s., dotknutému Účastníkovi niektorým zo spôsobov podľa Článku 13 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a.s., alebo prostredníctvom webovej stránky www.4ka.sk.

3. LTE INTERNET

- Vysoká rýchlosť pripojenia
- Neobmedzený objem dát
- Ideálne riešenie v oblastiach bez pokrytia optiky
- Žiadne rozkopávky pozemku či zložitá kabeláž

| SLUŽBA | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)* | MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti | MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov |
|-------------|----------------------------|---------------------------------|--|
| Internet S | 15 / 2 | 16,00 | 11,00 |
| Internet M | 30 / 5 | 21,00 | 16,00 |
| Internet L | 70 / 5 | 26,00 | 21,00 |
| Internet XL | 150 / 10 | 31,00 | 26,00 |

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na www.4ka.sk.

| DOPLNKOVÉ SLUŽBY | CENA | PLATBA |
|--------------------------------------|------|-------------|
| Zvýšená rýchlosť uploadu na 10 Mb/s* | 5,00 | mesačne |
| Jednorazová obnova rýchlosti | 2,00 | jednorazovo |
| Automatická obnova rýchlosti | 6,00 | mesačne |

* Maximálna rýchlosť odosielania dát.

Doplňkové služby sú dostupné vo vybraných lokalitách. Dostupnosť si overte na www.4ka.sk.

Maximálna rýchlosť je pre P2P siete spomalená na 6/1 Mb/s.

Platí zásada spravodlivého využívania internetovej služby, a to prenos maximálneho objemu 250 GB dát v ktoromkoľvek smere (in alebo out) za 1 kalendárny týždeň. V prípade prekročenia tohto limitu bude prenosová rýchlosť pre všetky typy prevádzky (prenášaných dát) znížená na 6/1 Mb/s do konca kalendárneho týždňa.

Aktiváciou doplnkovej služby Jednorazová obnova rýchlosti bude účastníkovi jednorazovo umožnený prenos ďalších maximálne 250 GB dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti v období do konca kalendárneho týždňa, v ktorom si účastník túto doplnkovú službu aktivoval. Službu nie je možné aktivovať v prípade, ak má účastník už aktívnu službu Automatická obnova rýchlosti.

Aktiváciou doplnkovej služby Automatická obnova rýchlosti bude účastníkovi umožnený prenos ďalších maximálne 250 GB (t.j. spolu maximálne 500 GB) dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti automaticky v každom kalendárnom týždni počas doby poskytovania tejto doplnkovej služby. Služba Automatická obnova rýchlosti je po aktivácii poskytovaná na dobu neurčitú. Neprenesené objemy dát sa neprenášajú do ďalších období.

Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované mesačné poplatky bez viazanosti.

Spoločnosť SWAN, a.s. je oprávnená v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb LTE internetu pre všetkých užívateľov stanoviť obmedzenia (Fair Usage Policy, FUP) pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti SWAN, a.s., tzv. VoIP - Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP - Messaging over Internet Protocol, streaming médií, a pod.). Fair Usage Policy môže spočívať v obmedzení prenosovej rýchlosti, časovom obmedzení využívania určených programov/ portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov/ portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom/ portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spoplatnení využívania určených programov/ portov. Zavedenie Fair Usage Policy oznámi SWAN, a.s. dotknutému Účastníkovi niektorým zo spôsobov podľa Článku 13 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a.s., alebo prostredníctvom webovej stránky www.4ka.sk.

4. DSL INTERNET

| SLUŽBA | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)** | MESAČNÝ POPLATOK | |
|-------------|-----------------------------|------------------|---------------------------|
| | | bez viazanosti | s viazanosťou 24 mesiacov |
| Internet S | 10 - 15* / 3 | 16,00 | 11,00 |
| Internet S+ | 30 / 3 | 20,00 | 15,00 |
| Internet M | 40 - 50* / 6 | 21,00 | 16,00 |
| Internet M+ | 70 / 6 | 24,00 | 19,00 |
| Internet L | 80 - 90* / 10 | 26,00 | 21,00 |

* Dostupnosť konkrétnych parametrov maximálnej rýchlosti sťahovania dát závisí od parametrov siete v mieste zariadenia Služby. Konkrétne hodnoty maximálnej dosahovanej rýchlosti sťahovania dát na vašej adrese si môžete overiť na www.4ka.sk pred uzavretím Zmluvy.

** Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

5. OPTIK PARTNER INTERNET

| SLUŽBA | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)* | MESAČNÝ POPLATOK | |
|-------------|----------------------------|------------------|---------------------------|
| | | bez viazanosti | s viazanosťou 24 mesiacov |
| Internet S | 50 / 20 | 16,00 | 11,00 |
| Internet M | 400 / 80 | 21,00 | 16,00 |
| Internet L | 800 / 160 | 26,00 | 21,00 |
| Internet XL | 1 000 / 300 | 31,00 | 26,00 |

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

6. DIGITÁLNA TELEVÍZIA

| SLUŽBA* | TECHNOLÓGIA SIETE | OPIS | MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti | MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov |
|--------------|--------------------------------|-------------------------|---------------------------------|--|
| Televízia S | GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT | viac ako 40 TV kanálov | 13,00 | 10,00 |
| Televízia M | GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT | viac ako 60 TV kanálov | 17,00 | 14,00 |
| Televízia L | GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT | viac ako 90 TV kanálov | 20,00 | 17,00 |
| Televízia XL | GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT | viac ako 111 TV kanálov | 25,00 | 22,00 |

* K službe Televízia si zákazník môže napárovať dve zariadenia v cene mesačného poplatku. Maximálny počet zariadení, ktoré sa dajú napárovať na jednu službu sú štyri zariadenia. Služba Televízia na Technológii siete OTT je poskytovaná podľa Osobitných podmienok na poskytovanie Služby digitálnej televízie OTT TV formou samoinštalácie.

| DOPLNKOVÉ BALÍKY | MESAČNÝ POPLATOK |
|-------------------|------------------|
| Balík HBO | 8,00 |
| Balík HBO Plus | 11,00 |
| Balík FilmBox | 5,00 |
| Balík Maďarský | 4,00 |
| Balík Cinemax | 6,00 |
| Balík Regionálne* | 0,00 |
| Balík Promo** | 0,00 |

* Balík Regionálne obsahuje regionálne kanály a je súčasťou balíka Televízie S.

** Balík Promo obsahuje časovo obmedzené voľné vysielanie kanálov podľa ponuky poskytovateľa.

| DOPLNKOVÉ SLUŽBY | OPIS | MESAČNÝ POPLATOK |
|----------------------|---|------------------|
| HBO Max* | Služba umožňuje kedykoľvek sledovať programy filmového kanálu HBO na počítači, mobile, tablete či televízore s pripojením na internet | 1,00 |
| TV archív** | 7-dňové spätné sledovanie televíznych kanálov zo záznamu | 4,00 |
| TV archív základný** | 7-dňové spätné sledovanie 10 televíznych kanálov zo záznamu | 0,00 |
| Doplnkový prístup*** | Jeden doplnkový prístup na sledovanie televízie na ďalšom zariadení | 1,50 |
| Nahrávanie**** | 24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní | 1,00 |

* Služba HBO Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo HBO Plus.

** Pre zákazníkov so zakúpenou službou Digitálna televízia.

*** Maximálny počet Doplnkových prístupov, ktoré sa dajú dokúpiť k jednej službe sú dva.

**** Viacnásobná aktivácia služby nie je možná.

7. PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA

| SLUŽBA | OPIS | MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov |
|------------|---|--|
| KOMFORT S | 100 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút. | 6,00 |
| KOMFORT M | 200 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút. | 8,00 |
| KOMFORT L | 400 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku po prevolaní predplatených minút. | 12,00 |
| KOMFORT XL | Neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí na Slovensku a pevných sietí krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma už od prvej minúty. | 20,00 |

Dokúpte si pevnú telefónnu linku ku ktorémukol'vek optickému internetu, digitálnej televízii alebo balíku služieb za zvýhodnené ceny.

| SLUŽBA | KOMFORT S | KOMFORT M | KOMFORT L | KOMFORT XL |
|---|--|-----------|-----------|------------|
| | MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov | | | |
| K optickému internetu/ Digitálnej TV | 5,00 | 6,00 | 10,00 | 18,00 |
| K DUO balíkom služieb | 4,00 | 5,00 | 9,00 | 17,00 |

ZARADENIE KRAJÍN DO TARIFNÝCH PÁSIEM

0 Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko

1 Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Americké Panenské ostrovy, USA, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko

Medzinárodné mobilné siete

Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gabon, Ghana, Grécko, Holandsko, Hong Kong, Čile, Chorvátsko, Indonézia, Írsko, Island, Izrael, Juhoafrická republika, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónia,

Maďarsko, Malajzia, Malta, Moldavsko, Monako, Namíbia, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Peru, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Taiwan, Turecko, Veľká Británia a Severné Írsko, Venezuela

PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA – KOMFORT TARIFA

| SLUŽBA | CENA ZA MINÚTU |
|---|-----------------|
| miestne volania (silná/slabá prevádzka) | 0,0599 / 0,0299 |
| medzimestské volania (silná/slabá prevádzka) | 0,0599 / 0,0299 |
| volania do mobilných sietí (silná/slabá prevádzka) | 0,1199 |
| medzinárodné volania - pásmo 0 | 0,0599 |
| medzinárodné volania - pásmo I | 0,0599 |
| medzinárodné volania - pásmo II | 0,2199 |
| medzinárodné volania - pásmo III | 0,4599 |
| medzinárodné volania - pásmo IV | 1,9900 |
| medzinárodné mobilné siete | 0,2280 |
| čísla bezplatných volaní (0800 XXX XXX, 15X, 112) | 0,0000 |
| čísla s rozdelením poplatkov (0850 XXX XXX) | 0,0518 |
| volania na čísla korporátnych sietí (096X) | 0,0518 |
| číslo pre vytáčaný prístup na internet (019XY) (silná/slabá prevádzka) | 0,0319 / 0,0159 |
| skrátene regionálne čísla (16 XXX) | 0,0996 |
| skrátene vnútroštátne čísla (17 XXX A 18 XXX) | 0,1553 |
| služby prevádzkovateľov sietí (12 XXX OKREM 12 149 A 12 111) | 0,2748 |
| informačná linka o účastníckych číslach (1181) | 0,9900 |
| informačná linka o účastníckych číslach Orange (1185) | 0,9900 |
| služba Info Asistent (12 111) | 0,9900 |
| univerzálna odkazová schránka (0806 A 0809 XXX XXX) | 0,0757 |
| volania na čísla hlasových sietí cez internet - VoIP (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx) | 0,0359 |

8. KOMBINÁCIA BALÍKOV SLUŽIEB DUO + ESET

BALÍKY SLUŽIEB DUO

Optický internet, 5G internet, LTE internet, Optik partner internet a Digitálna televízia

| BALÍK DUO* | Internet S | | Internet M | | Internet L | | Internet XL, 5G na doma | |
|--------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|
| | MESAČNÝ POPLATOK | | MESAČNÝ POPLATOK | | MESAČNÝ POPLATOK | | MESAČNÝ POPLATOK | |
| | bez viazanosti | s viazanosťou 24 mesiacov | bez viazanosti | s viazanosťou 24 mesiacov | bez viazanosti | s viazanosťou 24 mesiacov | bez viazanosti | s viazanosťou 24 mesiacov |
| Televízia S | 20,00 | 17,00 | 24,00 | 21,00 | 28,00 | 25,00 | 32,00 | 29,00 |
| Televízia M | 24,00 | 21,00 | 25,00 | 22,00 | 29,00 | 26,00 | 33,00 | 30,00 |
| Televízia L | 28,00 | 25,00 | 29,00 | 26,00 | 30,00 | 27,00 | 35,00 | 32,00 |
| Televízia XL | 32,00 | 29,00 | 33,00 | 30,00 | 35,00 | 32,00 | 40,00 | 37,00 |

BALÍKY SLUŽIEB DUO

DSL internet a Digitálna televízia

| BALÍK DUO* | Internet S | | Internet M, Internet S+ | | Internet L, Internet M+ | |
|--------------|------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|
| | MESAČNÝ POPLATOK | | MESAČNÝ POPLATOK | | MESAČNÝ POPLATOK | |
| | bez viazanosti | s viazanosťou 24 mesiacov | bez viazanosti | s viazanosťou 24 mesiacov | bez viazanosti | s viazanosťou 24 mesiacov |
| Televízia S | 20,00 | 17,00 | 24,00 | 21,00 | 28,00 | 25,00 |
| Televízia M | 24,00 | 21,00 | 25,00 | 22,00 | 29,00 | 26,00 |
| Televízia L | 28,00 | 25,00 | 29,00 | 26,00 | 30,00 | 27,00 |
| Televízia XL | 32,00 | 29,00 | 33,00 | 30,00 | 35,00 | 32,00 |

* Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na www.4ka.sk.

ESET INTERNET SECURITY

| SLUŽBA | OPIS | MESAČNÝ POPLATOK | |
|-------------------------|---|------------------|---------------------------|
| | | bez viazanosti | s viazanosťou 24 mesiacov |
| ESET INTERNET SECURITY* | Antivírus, antispysware, brána firewall, antispamový filter (dostupné pre WINDOWS, MAC a LINUX) | 5,00 | 3,00 |

* Registračný kľúč k službe ESET Internet Security vám bude doručený do 14 dní od podpísania objednávky.

9. ZRIADENIE SLUŽBY

| INŠTALÁCIA SLUŽBY/ AKTIVÁCIA SLUŽBY | BEZ VIAZANOSTI | VIAZANOSŤ 24 MESIACOV |
|--|-------------------------|------------------------|
| Inštalácia služby Optický internet ^{a) b) c)} | 100,00 ^{h)} | 20,00 ^{h)} |
| Inštalácia služby Digitálna televízia ^{a) b) c)} | 100,00 ^{h)} | 20,00 ^{h)} |
| Inštalácia služby DUO balík (Optický internet a Digitálna televízia) ^{a) b) c) i)} | 100,00 ⁱ⁾ | 20,00 ⁱ⁾ |
| Aktivácia služby Digitálna televízia ^{b) k)} | 10,00 ^{h)} | 10,00 ^{h)} |
| Inštalácia služby 5G internet a LTE internet ^{b) e)} | 250,00 ^{h) g)} | 50,00 ^{h) f)} |
| Inštalácia služby DUO balík (5G internet, LTE internet a Digitálna televízia) ^{b) c) e) i) j)} | 250,00 ^{g) i)} | 50,00 ^{f) i)} |
| Aktivácia služby DSL internet, Optik partner internet ^{b) l)} | 100,00 ^{h)} | 10,00 ^{h)} |
| Aktivácia služby DUO balík DSL internet, Optik partner internet a Digitálna televízia ^{b) i) j) l)} | 100,00 ⁱ⁾ | 10,00 ⁱ⁾ |
| Inštalácia služby telefónna linka ^{b) d)} | 30,00 | 1,00 |

- a) V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez (diera) do bytu/ domu používateľa a 1x v rámci bytu/ domu, natiahnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie internetových služieb nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (router, Wi-Fi router a pod.). Podľa cenníka služieb SWAN, a.s. si môžete objednať doplnkové služby navyše.
- b) Zapožičanie zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať dohodnutý balík služieb v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) počas určitého obdobia. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej viazanosti.
- c) Aktivácia viacerých dátových zásuviek alebo inštalácia viacerých set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je podmienená kúpou zariadenia switch. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo určiť maximálny počet set-top boxov v rámci jedného bytu.
- d) Inštalácia telefónnej linky zahŕňa zariadenie telefónnej prípojky, ktorá umožňuje pripojenie bežného telefónu.
- e) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnuté: 1 x prierez (diera) z vonkajších priestorov do domu/bytu používateľa a 1 x v rámci domu/bytu, natiahnutie 20 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb SWAN, a.s. Pre správnu funkčnosť služby je nevyhnutné použitie zariadenia (router, Wi-Fi router a pod.), ktoré nemusí byť súčasťou objednávky.
- f) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia a bezplatné zapožičanie 5G alebo LTE zariadenia. Po ukončení zmluvy o pripojení je zákazník povinný poskytnúť spoločnosti SWAN, a.s. súčinnosť za účelom odbornej demontáže 5G alebo LTE zariadenia. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je spo-

ločnosť SWAN, a.s. oprávnená fakturovať zmluvnú pokutu za nevrátenie 5G alebo LTE zariadenia v zmysle cenníka služieb.

- g) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia 5G alebo LTE zariadenia, ktoré ostáva vo vlastníctve zákazníka.
- h) Poplatok za inštaláciu (príp. aktiváciu) samostatnej služby a tiež aj za dokúpenie a inštaláciu (príp. aktiváciu) služby do balíka DUO.
- i) V poplatku za inštaláciu (príp. aktiváciu) služby DUO BALÍK je zarátaný iba poplatok za inštaláciu (príp. aktiváciu) služby internet (Optický internet alebo 5G INTERNET alebo LTE INTERNET alebo DSL INTERNET alebo OPTIK PARTNER INTERNET); poplatok za inštaláciu služby Digitálna televízia (resp. za aktiváciu služby Digitálna televízia) sa v tomto prípade neuplatňuje.
- j) Balík DUO s 5G INTERNET, LTE INTERNET, DSL INTERNET a OPTIK PARTNER INTERNET sa zriaďuje výlučne so službou Digitálna Televízia na technológii OTT.
- k) Aktivácia služby Digitálna televízia je účtovaná len v prípade zariadenia služby poskytovanej prostredníctvom technológie OTT.
- l) Súčasťou Aktivácie je zariadenie prípojky zabezpečenej dodávateľskou spoločnosťou (vrátane inštalácie optického prevodníka alebo zásuvky) alebo rekonfigurácia optického prevodníka alebo zásuvky v mieste ukončenia kabeláže v priestoroch Účastníka (pri prvej elektrickej zásuvke za vchodovými dverami). Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie optický prevodník poskytnuté zákazníkovi dodávateľskou spoločnosťou do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť aj s príslušenstvom spoločnosti SWAN, a.s. v súlade s bodom 4.1. písm. o) Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s. Účastník si v rámci Aktivácie sám zriaďuje ďalšiu vnútrobytovú kabeláž pre pripojenie zariadení v požadovanom mieste použitia (WiFi router, STB) pričom súčasťou dodávky zariadení sú káble štandardnej dĺžky 1 m. Účastník si zároveň sám konfiguruje doručené prenajaté zariadenia (WiFi router, STB).

10. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

| | CENA | PLATBA |
|--|-----------|-------------|
| Doplnkové služby: | | |
| prenos jedného čísla z inej spoločnosti do SWANu ^{a)} | bezplatne | - |
| ďalšie telefónne číslo k paušálu Komfort | 2,00 | mesačne |
| pevná verejná IP adresa | 6,00 | mesačne |
| administratívny poplatok | 5,00 | jednorazovo |
| Hardvér: | | |
| analogový zosilňovač | 75,00 | jednorazovo |
| 8-portový switch | 12,00 | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N | 25,00 | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N | 20,00 | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N ^{s)} | 20,00 | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link Archer C2 | 50,00 | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link Archer C5 | 50,00 | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link Archer C6 | 50,00 | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link EC230-G1 | 50,00 | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link EC225-G5 ^{u)} | 50,00 | jednorazovo |
| LTE Wi-Fi router Huawei B310 + 2 ks externých antén | 116,00 | jednorazovo |
| LTE Wi-Fi router Huawei B311 + 1 ks externá anténa ^{v)} | 116,00 | jednorazovo |
| bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - bez viazanosti ^{d)} | 25,00 | jednorazovo |
| bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - 24-mesačná viazanosť ^{d)} | 1,00 | jednorazovo |
| MikroTik cAP - AC ^{k)} | 59,00 | jednorazovo |
| Ubiquiti AirCube ACB-AC ^{k)} | 80,00 | jednorazovo |
| Inštalačný materiál: | | |
| 1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový | 1,00 | jednorazovo |
| 1 m TP kábel exteriérový | 2,00 | jednorazovo |
| 1 m PVC lišta | 1,50 | jednorazovo |
| 1 ks dátová / TV zásuvka | 10,00 | jednorazovo |
| 1 ks konektor RJ-45/ RJ-11 | 1,00 | jednorazovo |
| 1 ks konektor RG-11 | 4,00 | jednorazovo |
| 1 ks konektor RG-6 | 1,00 | jednorazovo |
| 1 ks konektor rozbočovač | 5,00 | jednorazovo |
| 1 ks konektor spojka F | 1,00 | jednorazovo |

| | CENA | PLATBA |
|--|--------|-------------|
| 1 ks analógová spojka / koncovka | 1,00 | jednorazovo |
| 1 ks spojka RJ-45 | 4,00 | jednorazovo |
| 1,5 m stožiarik s 3 x betónovou kockou | 100,00 | jednorazovo |

Inštalačné práce:

| | | |
|---|-------|-------------|
| prieraz steny | 4,00 | jednorazovo |
| demontáž antény – každých 30 min. práce technika ⁿ⁾ | 20,00 | jednorazovo |
| demontáž vonkajšieho LTE/ 5G zariadenia | 30,00 | jednorazovo |
| dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika ^{m)n)} | 20,00 | jednorazovo |
| prekládka ^{o)} | 69,00 | jednorazovo |
| prekládka služby Optik partner internet/ DSL internet a balíka služieb s Optik partner internetom/ DSL internetom | 10,00 | jednorazovo |
| neoprávnený výjazd technika | 60,00 | jednorazovo |
| výjazd technika - zapojenie a nastavenie zariadení (Wi-Fi router, STB) ^{h)} | 70,00 | jednorazovo |

Vybudovanie optickej prípojky:

| | | |
|---|--------|-------------|
| Vybudovanie optickej prípojky ^{p)q)} | 300,00 | jednorazovo |
| Viladomy - Pezinok ^{q)} | 99,00 | jednorazovo |
| Viladomy - Slovenský Grob ^{q)} | 99,00 | jednorazovo |
| RD - Čerešňový vrch, Nitra ^{q)} | 300,00 | jednorazovo |
| RD - Pezinok ^{q)} | 349,00 | jednorazovo |
| RD - Slovenský Grob ^{q)} | 349,00 | jednorazovo |
| RD - Pekné pole, Trnava ^{q)} | 300,00 | jednorazovo |
| RD - Za Traťou I., II., III., IV., Trnava ^{q)} | 300,00 | jednorazovo |
| RD - Čierna Voda (Suché Miesto) ^{q)} | 422,00 | jednorazovo |
| RD - Čierna Voda (Štúrova, Janka Kráľa) ^{q)} | 400,00 | jednorazovo |
| RD - Čierna Voda (Bottova, Chalupkova, Hviezdoslavova, Triblavinská) ^{q)} | 270,00 | jednorazovo |
| RD - Malacky (Petra Straku, Cesta mládeže) ^{q)} | 400,00 | jednorazovo |
| RD - Malacky (P. Hallona, I. Dérera, Panské) ^{q)} | 300,00 | jednorazovo |
| RD - Dunajská Streda (East Village) ^{q)} | 300,00 | jednorazovo |
| RD - DNV (Mečíkova, Pod Lipovým, Novoveská, Na výhliadke, Na Grbe, Spádová, Kosatcová, Ulica 1. mája, Delená, Charkovská, Bridlicová, Samova, Opletalova) ^{q)} | 200,00 | jednorazovo |

Ďalšie poplatky:

| | | |
|--|------|---------|
| zapožičanie 1. DVB-T STB / DVB-C STB / CAM DVB-T / CAM DVB-C | 0,00 | mesačne |
|--|------|---------|

| | CENA | PLATBA |
|--|--------------|---------------|
| prenájom 1. IPTV / OTT set-top-boxu ^{c)} | 2,00 | mesačne |
| prenájom Wi-Fi routera PRO ^{b) c) v)} | 1,50 | mesačne |
| prenájom Wi-Fi routera PRO OP ^{c) i)} | 1,50 | mesačne |
| prenájom xDSL Wi-Fi routera ^{c) j)} | 1,50 | mesačne |
| zapožičanie ATA prevodníka | 0,00 | jednorazovo |
| prenájom optického prevodníka s Wi-Fi ^{c) w)} | 1,50 | mesačne |
| prenájom optického prevodníka s Wi-Fi OP ^{c)} | 1,50 | mesačne |
| prenájom optického prevodníka 4GE ^{c) x)} | 1,50 | mesačne |
| prenájom Wi-Fi modemu ^{c)} | 2,00 | mesačne |
| prenájom Wi-Fi modemu PRO ^{c)} | 4,50 | mesačne |
| prenájom ďalšieho IPTV STB / DVB-T STB / DVB-C STB / OTT STB ^{c)} | 3,00 | mesačne |
| inštalácia ďalšieho IPTV STB / DVB-T STB / DVB-C STB / CAM DVB-T / CAM DVB-C / OTT STB ^{d)} | 20,00 | jednorazovo |
| prenájom ďalšieho CAM DVB-T / CAM DVB-C | 2,00 | mesačne |
| poplatok za zmenu služby na nižšiu ^{e)} | 20,00 | jednorazovo |
| poplatok za znovupripojenie ^{f)} | 20,00 | jednorazovo |
| poplatok za samoinštaláciu ^{g)} | 10,00 | jednorazovo |
| poplatok za odpojenie | 10,00 | jednorazovo |
| výmena kábla pri poškodení zákazníkom | 5,00 | jednorazovo |
| výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom | 10,00 | jednorazovo |
| výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom | 12,00 | jednorazovo |
| zaslanie 2. upomienky | 5,00 | za upomienku |
| zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky | 15,00 | za upomienku |
| úhrada faktúry v hotovosti | 1,00 | jednorazovo |
| zaslanie výpisu hovorov | 4,00 | za výpis |
| odoslanie zásielky kuriérom | 5,00 | jednorazovo |

Zmluvné pokuty:

| | | |
|--|---------------|-------------|
| zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-T STB/DVB-C STB | 80,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie CAM DVB-T/CAM DVB-C | 70,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra | 12,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie IPTV / OTT set-top boxu | 130,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu | 10,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie Wi-Fi routera PRO, Wi-Fi routera PRO OP | 80,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka s Wi-Fi | 79,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka s Wi-Fi OP | 120,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka 4GE | 60,00 | jednorazovo |

| | CENA | PLATBA |
|---|---------------|---------------|
| zmluvná pokuta za nevrátenie Wi-Fi modemu | 60,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie Wi-Fi modemu PRO | 115,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie xDSL Wi-Fi routra | 50,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka (ONT) pre služby Optik partner internet a Balík DUO (Optik partner internet a Digitálna TV) | 90,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka (ONT) / RGW | 115,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie ATA prevodníka | 55,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu | 45,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS VoIP modemu | 90,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie GPON koncového zariadenia | 80,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie 5,8 GHz Access Pointu | 90,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B310 | 100,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B311 | 100,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie externej antény pre Huawei B310, B311 | 8,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B822 | 245,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OT-350 | 120,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OH-735 | 120,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OA-335 | 150,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie ZTE WF820 | 170,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie 5G zariadenia | 245,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie kábla | 5,00 | jednorazovo |

ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI ^t

| SLUŽBA | ZAHŔŇA SLUŽBY | CENA BEZ DPH * |
|-----------------------|--|-------------------|
| Internet | Optický internet; Vysokorýchlostný internet; LTE internet; 5G internet; DSL internet; Optik partner internet | 230 |
| Televízia | Digitálna televízia; Káblová televízia | 230 |
| Balíky služieb | DUO Balíky | 290 |
| Pevná telefónna linka | Pevná telefónna linka | 80 |

* Neuplatňuje sa DPH.

a) K jednej službe Komfort je možné bezplatne preniesť len jedno jednoduché telefónne číslo.

b) Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby optický internet, digitálna televízia, balík služieb DUO (Optický internet a Digitálna televízia) na technológii siete Ethernet+ z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosťou

SWAN, a.s., pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, a.s., ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia. Funkcionalita Wi-Fi je aktívna iba v prípade, ak je poskytovaná služba optický internet (samostatne alebo v balíku služieb DUO).

- c) Mesačný poplatok za prenájom zariadenia Wi-Fi router PRO, Wi-Fi router PRO OP, optický prevodník s Wi-Fi, optický prevodník s Wi-Fi OP, Wi-Fi modemu, Wi-Fi modemu PRO, optický prevodník 4GE, xDSL Wi-Fi routera a zariadenia set-top box (skrátene STB) v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie (Wi-Fi router PRO, Wi-Fi router PRO OP, optický prevodník s Wi-Fi, optický prevodník s Wi-Fi OP, Wi-Fi modemu, Wi-Fi modemu PRO, optický prevodník 4GE, xDSL Wi-Fi router, STB) poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s. v súlade s bodom 4.1. písm. o) Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s. Na technológii siete GPON, Ethernet+ a Ethernet je koncové zariadenie - set-top-box definovaný ako IPTV STB, na kategórii siete OTT je koncové zariadenie - set-top-box definovaný ako OTT STB.
- d) Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho IPTV STB /DVB-T STB /DVB-C STB /CAM DVB-T /CAM DVB-C/ OTT STB.
- e) Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- f) Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
- g) Platí pre optické služby pri obnove viazanosti na 24 mesiacov a vyzdvihnutí zariadenia na kontaktnom mieste.
- h) V cene služby je zahrnuté: 2 x konfigurácia zariadení (Wi-fi router, STB), 2x prierez (diera) v priestoroch miesta pripojenia, natiehnutie 20m FTP kábla, 4 x konektor. V rámci platených služieb navyše je možné si objednať služby podľa bodov tohto Cenníka. Služba je dostupná vo vybraných lokalitách na území Slovenskej Republiky. O dostupnosti služby na konkrétnej adrese kontaktujte predajné miesto.
- i) Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby Optik Partner Internet, balík služieb DUO (Optik Partner internet a Digitálna televízia) z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosťou SWAN, a.s. pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, a.s. ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia.
- j) Účastník si vykonáva správu, konfiguráciu a aktualizáciu zariadenia samostatne, tieto činnosti nie sú súčasťou prenájmu zariadenia.
- k) Dostupné len vo vybraných lokalitách. Viac informácií získate v 4KA CENTRE.
- l) Koncové zariadenie je možné zakúpiť len so službou Komfort alebo v rámci balíka služieb.
- m) V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).
- n) Minimálne 20,00 € s DPH/ 30 min.
- o) Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
- p) V cene vybudovania optickej prípojky je závesný optický kábel vedený vzduchom s celkovou dĺžkou maximálne 100 m medzi bodom pripojenia na rozbočovač a ukončením optického kábla v priestoroch zakazníka. V prípade, že počas šetrenia na mieste vybudovania optickej prípojky sa preukáže potreba vykonania prác nad rozsah podľa tohto písmena y, Účastníkovi budú k základnému poplatku za vybudovanie optickej prípojky doúčtované náklady za práce nad rozsah vybudovania optickej prípojky vo výške individuálnej kalkulácie dohodnutej s Účastníkom. Ak účastník nesúhlasí s navýšenou cenou vybudovania optickej prípojky uplatní sa rozvázovacia podmienka platnosti zmluvy v zmysle bodu 4.9 zmluvy o pripojení a dôjde k zrušeniu platnosti zmluvy o pripojení.
- q) Poplatok za vybudovanie optickej prípojky nezahŕňa inštalačný poplatok za jednotlivé služby v zmysle cenníka služieb.
- r) Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia LTE Wi-Fi router Huawei B310.
- s) Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N a Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
- t) Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s.
- u) Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C2, Wi-Fi router TP-Link Archer C5, Wi-Fi router TP-Link Archer C6, Wi-Fi router TP-Link EC230-G1.
- v) Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby optický internet, digitálna televízia, balík služieb DUO (Optický internet a Digitálna televízia) na technológiách siete Ethernet a Ethernet+ v Pezinku, Slovenskom Grobe a Šenkviaciach z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosťou SWAN, a.s. pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, a.s., ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia. Funkcionalita Wi-Fi je aktívna iba v prípade, ak je poskytovaná služba optický internet (samostatne alebo v balíku služieb DUO).

- w) Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby optický internet, digitálna televízia, balík služieb DUO (Optický internet a Digitálna televízia) na technológii siete GPON z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosťou SWAN, a.s. pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, a.s., ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia. Funkcionalita Wi-Fi je aktívna iba v prípade, ak je poskytovaná služba optický internet (samostatne alebo v balíku služieb DUO). V meste Lučenec je v prípade poskytovania služby digitálna televízia poskytované zariadenie optický prevodník 4GE špecifikovaný v písmene x).
- x) Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby digitálna televízia na technológii siete GPON v meste Lučenec z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosťou SWAN, a.s. pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, a.s., ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využívanej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN, a.s. zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Spoločnosť SWAN, a.s. si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Cenník služieb poskytovaných na pevnej sieti spoločnosti SWAN, a.s., platný do 23. 1. 2023
je dostupný na stránke www.4ka.sk.

| | |
|---|---|
| Zákaznícka linka 4ky | 0950 950 950 |
| Skrátený tvar zo siete 4ky | 950 |
| E-shop | www.4ka.sk/eshop |
| Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na: | www.4ka.sk/mapa-predajni |

www.4ka.sk

